

30 марта Саликов Виктор провел мастер-класс со своими одноклассниками. После окончания 10 класса, он работал оператором call-центра все лето. Виктор прошел отборочный тур и успешно был принят на работу. Работал он с разными проектами, т.е. надо было звонить по предоставленным телефонным номерам и задавать определенное количество вопросов. Каждый шаг оператора контролируется администраторами, существует система штрафов. Если хочешь заработать хорошие деньги, то надо честно и много работать. Стать хорошим оператором call-центра непросто. Ведь этому человеку приходится много говорить по телефону. Но при этом не только выдавать определенную информацию, но и выслушивать своих собеседников. 7 ключевых навыков успешного оператора call-центра: 1) терпение; 2) умение выслушивать; 3) умение принять позицию другого человека; 4) грамотная речь; 5) навык ведения телефонных переговоров; 6) доброжелательность.

Виктор провел мастер-класс с одноклассником, т.е. сделал телефонный звонок и провел опрос общественного мнения.

Ребята задавали много вопросов.







